



sostenibile per Natura



Ogni giorno, garantiamo le **migliori offerte di energia elettrica e gas naturale per famiglie e imprese**, tutelando la natura con energia 100% pulita, il risparmio con offerte vantaggiose, le persone con importanti progetti solidali. Così saremo sempre **la scelta più naturale** di chi crede nella sostenibilità.

2016

Dalla fusione di Trenta e Multiutility nasce la nuova società di vendita Dolomiti Energia S.p.A.

2009

Il Gruppo Dolomiti Energia acquista la maggioranza di Multiutility S.p.A.

2003

Nasce la società di vendita Trenta S.p.A. nella quale vengono conferite le attività commerciali di Trentino Servizi, STET ed AIR • 2018

Nasce "sostenibile per Natura", sintesi del nuovo posizionamento di Dolomiti Energia S.p.A., che pone l'azienda come la scelta più ovvia e immediata di chi crede in una sostenibilità totale

2010

Trenta acquisisce le attività commerciali di Trentino Servizi

2008

Un accordo con AGS Riva, permette di integrare AGS Com in Trenta

• 2001

Nasce Trentino Servizi dalla fusione di SIT ed ASM

# **GRUPPO DOLOMITI ENERGIA**

# L'UNIONE FA LA TUA FORZA

La forza motrice del **Gruppo Dolomiti Energia**, con un fatturato consolidato di oltre **1,4 miliardi di euro**, è l'attenzione alle persone. Non solo agli oltre **1.300 dipendenti**, ma anche a tutti i Clienti. È proprio questa peculiarità che rende il Gruppo un **punto di riferimento** per la produzione, distribuzione e vendita di servizi energetici in Italia. Una **realtà multiutility** capace di integrare al meglio i servizi nell'ambito del **ciclo idrico**, del **teleriscaldamento** e dei **servizi ambientali**.



**RISORSE UMANE** 

1.327

PERSONALE COMPLESSIVO In media 96% a tempo indeterminato

# DATI DI BILANCIO (2017)



TOTALE DI RICAVI E ALTRI PROVENTI

1.426 Mil. di Euro

UTILE NETTO CONSOLIDATO

46 Mil. di Fun

#### ENERGIA ELETTRICA



ENERGIA PRODOTTA (2017)

2.389 GWh

ENERGIA DISTRIBUITA

2.401 <sub>GWh</sub>

#### GAS NATURALE



GAS NATURALE DISTRIBUITO (2017)

287,4<sub>Mil. M³</sub>

RETE GAS NATURALE

2.369 Km

# CENTRALI IDROELETTRICE



CAPACITÀ PRODUTTIVA

1.500 MW

# **DOLOMITI ENERGIA**

# NUMERI CHE CONTANO

Siamo **Dolomiti Energia**, la società commerciale del Gruppo Dolomiti Energia nata per fornire le **migliori soluzioni** di energia e gas alle famiglie e alle imprese italiane. I nostri numeri parlano di un'azienda solida, affidabile e in **crescita costante**, con un valore della produzione pari a 925 milioni di euro e con oltre **370 persone** che condividono ogni giorno i nostri valori.

#### **RISORSE UMANE**



171 PERSONALE IMPIEGATO

202 CONSULENT ENERGETICI

# DATI DI BILANCIO (2017)



VALORE DELLA PRODUZIONE

 $925\,$  Mil. di Euro

#### ENERGIA ELETTRICA



ENERGIA VENDUTA (2017)

4.584 <sub>GWh</sub>

#### GAS NATURALE



GAS NATURALE VENDUTO (2017)

487 Mil. M<sup>3</sup>







#### RISPETTARE L'AMBIENTE È UN VALORE, PROTEGGERLO È UNA MISSIONE.

Ci impegniamo costantemente nel creare ogni singola offerta in un'ottica di **basso impatto ambientale**, proponendo ai nostri Clienti solamente **energia pulita e certificata**.

La salvaguardia di ciò che ci circonda è infatti il fondamento della nostra identità, una spinta energica e vitale che ci permette di migliorarci, facendo sì che le nostre idee possano sempre incontrare le **esigenze delle persone** e, nel contempo, **sostenere la Natura**.

Quello tra Dolomiti Energia e l'ambiente è un **legame indissolubile**, che affonda le proprie radici nella consapevolezza che un domani migliore sia possibile. Perché il **benessere dell'ambiente** non è un dettaglio, ma un insieme sinergico di molteplici dettagli.

# NEL RISPETTARE IL PIANETA,

# METTIAMO TUTTA LA NOSTRA ENERGIA

Pensiamo già da oggi alle **generazioni che verranno**. Per questo facciamo ogni giorno **scelte sostenibili** e lavoriamo per offrirti soluzioni che garantiscano il **risparmio** e favoriscano la **salvaguardia del pianeta**.



#### L'ENERGIA DELLA NATURA

**100% energia pulita** certifica la provenienza da fonti rinnovabili della nostra energia, con origine tracciata e garantita dal Gestore del Sistema Elettrico tramite titoli GO.



#### **LIBERI DI RESPIRARE**

Offriamo a tutti l'opportunità di scegliere una fornitura gas 100% CO2 free, che prevede la compensazione delle emissioni di CO2 causate dall'utilizzo della stessa, attraverso il co-finanziamento di progetti ad hoc garantiti da enti terzi. Ognuno di essi genera infatti crediti di CO2 che danno luogo a certificati VER (Verified Emission Reduction) di tipo Gold Standard o VCS (Verified Carbon Standard), standard che garantiscono la reale riduzione dei gas serra.





Risparmiare non dovrebbe essere un obiettivo, ma una certezza.

È da questa precisa convinzione che, ogni giorno, in Dolomiti Energia studiamo le **soluzioni** economicamente **più vantaggiose**, per concretizzarle quindi al meglio in offerte dedicate all'**ottimizzazione dei conti** di famiglie e imprese. Garantire il risparmio nel tempo, sia ai nuovi Clienti sia a chi ci ha scelto da tempo, è una costante che ci **premia ogni giorno**.

- **ABBASSA LA BOLLETTA:** abbiamo vinto 4 edizioni consecutive (dal 2013 al 2016) del gruppo d'acquisto di Altroconsumo "Abbassa la bolletta" per la fornitura di energia elettrica a un prezzo molto vantaggioso per il Cliente finale.
- **CAMPIONI DEL RISPARMIO:** siamo nei primi posti dei più autorevoli Comparatori delle migliori tariffe presenti sul mercato, come TrovaOfferte, MyBest e SuperMoney.





**Sosteniamo le persone** con coraggio e determinazione, sviluppando **collaborazioni di qualità** con realtà strutturate e capillari come **Organizzazioni Non Governative**, Associazioni e Fondazioni, animate dagli stessi valori che fanno di noi un'**azienda solidale**.

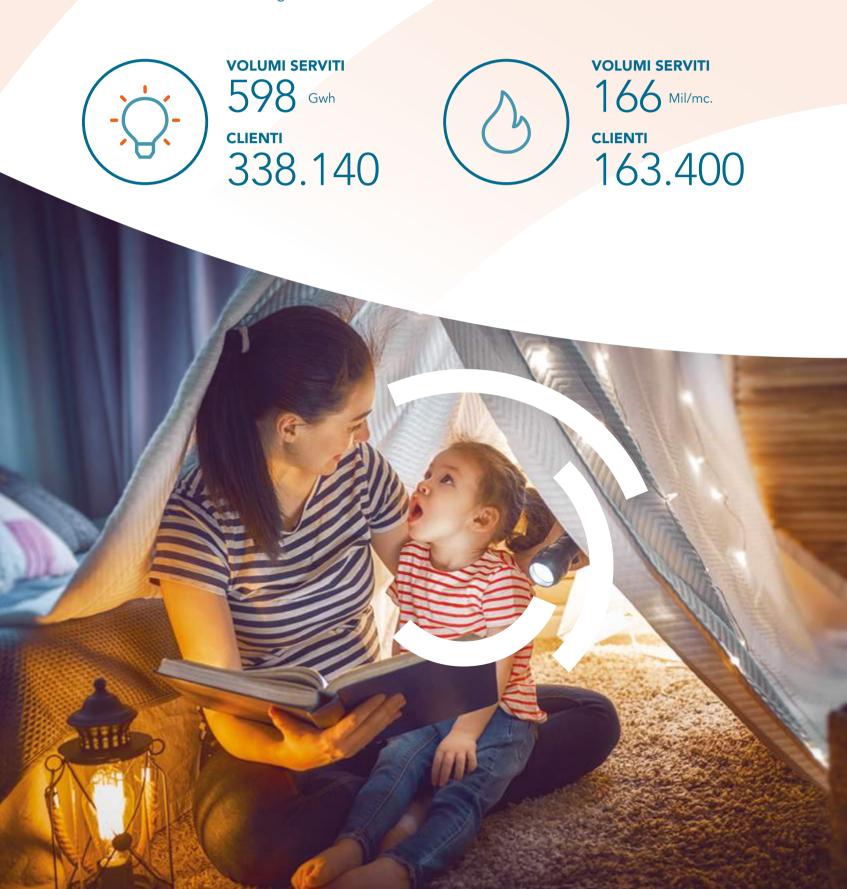
Perché fare del bene significa creare valore condiviso, con iniziative concrete dedicate a tutti.

- ETIKA è l'energia economica, ecologica e solidale che permette di tutelare l'ambiente e aiutare le persone con disabilità e le loro famiglie, attraverso un fundraising dedicato e un'offerta vantaggiosa sulla fornitura di luce e gas.
- **ENERGIA DI COMUNITÀ** ha l'obiettivo di sviluppare una campagna a tutela della sostenibilità ambientale e sociale, ricavando **fondi da reinvestire nei progetti solidali** della Fondazione. Un'energia pulita e prodotta solo da fonti rinnovabili, diventa un'Energia di Comunità.
- **WIN**<sup>3</sup> è la partnership dedicata principalmente alle Istituzioni del Terzo settore, che promuove operazioni di **fundraising a costo zero**, coinvolgendo i Clienti attraverso un risparmio sulle tariffe energetiche e un forte messaggio di responsabilità sociale.
- **COOPI** è una ONG italiana con cui collaboriamo per rendere il mondo un posto migliore. Grazie all'impegno comune, **abbiamo aiutato 5.700 famiglie** distribuendo stufe efficienti "Tikikil Rocket" nelle zone rurali dell'Etiopia, riducendo nel contempo il consumo di legna e le emissioni di CO2.

## **ENERGIA E GAS**

# LA FAMIGLIA AL CENTRO

Creiamo ogni giorno le **soluzioni più vantaggiose** dedicate alle famiglie italiane, che garantiscono loro un **risparmio nel tempo** e a noi di essere tra i primi posti dei più autorevoli Comparatori, come il **TrovaOfferte** dell'Autorità per l'Energia. Il tutto sempre con un'attenzione all'ambiente, con il pacchetto **"naturalmente sostenibile"** che unisce energia pulita ed efficienza energetica.





# ENERGIA E GAS L'IMPRESA AL CENTRO

Per noi il **risparmio** è diretta conseguenza di scelte oculate, di **approcci innovativi** e, soprattutto, dell'attenzione verso le persone, l'ambiente e il lavoro. I nostri **Consulenti Energetici** propongono infatti **soluzioni personalizzate**, coniugando trasparenza e flessibilità, grazie a un'analisi accurata delle fatture e all'utilizzo di **simulatori evoluti**. Per guardare, insieme, all'**efficienza** del domani.



 $\begin{array}{c} \text{VOLUMI SERVITI} \\ 3.585_{\text{Gwh}} \\ \text{CLIENTI} \\ 91.600 \end{array}$ 



VOLUMI SERVITI
320 Mil/mc.

CLIENTI
20.900

## EFFICIENZA ENERGETICA

# OFFERTE PER LA FAMIGLIA

Per noi ottimizzare l'utilizzo di energia elettrica è fondamentale, poiché **ridurre i consumi** significa salvaguardare l'ambiente. **Dolomiti Energia** è il partner in grado di **supportare la tua famiglia** nel viaggio quotidiano verso l'**efficienza energetica**, progetto dopo progetto.

#### ZEROUNO

Consigli e attività pratiche per conoscere e migliorare i tuoi standard di consumo.

#### CASA VIRTUOSA

Check up energetico della tua abitazione e sviluppo di un progetto personalizzato di riqualificazione.

#### I LOVE LED

Risparmio sull'acquisto di un kit di lampadine LED ad alta efficienza, con dilazione in bolletta.





**Dolomiti Energia** ti offre una gamma di soluzioni mirate all'**efficienza** e al **risparmio nel tempo**. Con la nostra formula di **vendita dilazionata** in bolletta, l'investimento si ripaga infatti grazie al **saving generato**.

#### PURO LED

Metti in luce la tua azienda abbattendo i costi dell'energia elettrica, con impianti performanti garantiti 8 anni.

#### POWER QUALITY

Le soluzioni che risolvono i problemi di tensione, di correnti armoniche e di energia reattiva.

#### • AUDIT ENERGETICI E MONITORAGGI

I nostri Esperti Energetici ti accompagnano in un percorso di conoscenza, efficienza e risparmio.

#### RICARICA AUTO ELETTRICHE

Installi le nostre colonnine di ricarica elettrica e i tuoi clienti hanno subito un motivo in più per venirti a trovare.



IL COLORE DEL TUO SUCCESSO

Valorizzare la tua **vocazione green** è semplice, se sai come farlo. **Dolomiti Energia** è accanto alla tua impresa nel costruire un **percorso vincente** nel campo del green marketing. E con la **soluzione digitale KitGreen**, ti fornisce gli strumenti di comunicazione più efficaci.



#### **MATERIALI PERSONALIZZATI**

Strumenti di comunicazione pensati **per il tuo settore** merceologico.



#### **CONSULENTI MARKETING**

Professionisti **al servizio della tua azienda** per posizionarla al meglio in termini di sostenibilità.



# RELAZIONE TECNICO AMBIENTALE

Il documento che ti fornisce le informazioni utili a monitorare la tua **impronta ambientale**.

# **MOBILITÀ ELETTRICA**

# L'ALTERNATIVA SOSTENIBILE

Crediamo in un futuro in cui **la mobilità sia elettrica** per definizione, e le persone possano finalmente essere libere di muoversi **senza pesare sull'ambiente**.

In tal senso, abbiamo oggi deciso di investire in un ambizioso progetto per lo sviluppo delle **infrastrutture di ricarica**, che prevede l'installazione capillare di **nuove colonnine**, così da offrire la possibilità di ricaricare ancora più facilmente i tuoi **mezzi elettrici**. Ovunque e chiunque tu sia.

- **IMPRESE:** l'efficienza è un valore trasversale a ogni business, per questo il progetto prevede l'installazione di punti di ricarica funzionali presso i parcheggi aziendali.
- **PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI:** l'energia è qualcosa che tutti abbiamo in comune, il progetto prevede infatti l'installazione delle colonnine sul suolo pubblico e in prossimità degli uffici comunali.

FAMIGLIE: dare la giusta carica alle famiglie è una nostra priorità, il progetto

prevede quindi la possibilità di installare una colonnina di ricarica o una wall box direttamente nel proprio garage. **DESTINAZIONE:** FUTURO



PER TUTTE LE TUE ESIGENZE

I nostri Partner di vendita sono veri e propri Consulenti: **sempre al tuo fianco, sempre aggiornati**. Possiamo infatti affermare di essere la prima azienda italiana ad aver scelto un **processo di formazione continua** della rete vendita **certificato ISO 9001**.



#### COSA PUÒ FARE PER TE UN CONSULENTE ENERGETICO?

**Ti assiste** partendo dall'analisi in fattura dei costi energetici **Sviluppa** per te modelli di costi e benefici **Propone** le migliori soluzioni per la tua fornitura energetica

# **SPORTELLO ONLINE**

## IN LINEA CON L'ECCELLENZA



#### **TANTI SERVIZI AL TUO SERVIZIO**

È un servizio completamente gratuito, facile e veloce, che ti permette di avere sempre con te le informazioni sulle tue forniture.

#### IL TUO CASSETTO ONLINE

Con il servizio BollettaWEB hai l'archivio delle tue bollette sempre a disposizione online, a partire dalla data di registrazione.

#### **DATI CONTRATTUALI**

Visualizzi tutte le info di tutti i tuoi contratti attivi, come modalità di pagamento, banca d'appoggio o indirizzo di recapito.

#### **STATO DEI PAGAMENTI**

Puoi visualizzare in tempo reale lo stato di ogni tua singola fattura.

#### **AUTOLETTURA**

Inserisci la lettura nel periodo indicato anche sulla tua bolletta e mantieni i consumi in linea con le nostre bollette.

#### **BOLLETT@MAIL**

Ricevi le bollette in formato digitale, anche su posta elettronica certificata (PEC), e ti avvisiamo via SMS.

#### VISUALIZZAZIONE DEI CONSUMI

Scegli il periodo di interesse e verifichi l'andamento dei tuoi consumi di acqua, luce e gas.

#### **DOLOMITI APP**

La comodità è nelle tue mani.



**Sportello online** è gratuito anche su App: tieni sotto controllo le tue forniture, da tablet e smartphone **iOS** o **Android**.

# **DUE CANALI DI CONTATTO,**SODDISFAZIONE UNICA

Dolomiti Energia offre sempre più cortesia, più servizi e più soddisfazione, come il nuovo servizio di Chat Online attivo per famiglie e imprese. In più, i Clienti business potranno anche essere seguiti da un "Personal Assistant".

PER LA TUA FAMIGLIA

Numero Verde 800 030 030

clienti.casa@dolomitienergia.it

PER LA TUA IMPRESA

Numero Verde 800 364 364

clienti.impresa@dolomitienergia.it





#### sostenibile per Natura

#### **SEDI**

SEDE LEGALE
TRENTO

Via Fersina, 23 38123 Trento (TN) T. 0461 362222

F. 0461 362236

**SEDE OPERATIVA** 

ROVERETO Via Manzoni, 24 38068 Rovereto (TN) T. 0464 456111 F. 0464 456222 SEDE OPERATIVA

VERONA Via Enrico Fermi, 4 37135 Verona (VR) T. 045 8262011 F. 045 8262062 SEDE OPERATIVA

MILANO Via Torri E

Via Torri Bianche, 3 20871 Vimercate (MB) T. 039 2913194 F. 039 2912471

#### **SPORTELLI**

TRENTO Via Fersina, 23 ROVERETO Via Manzoni, 24 MEZZOLOMBARDO Via Milano, 10 CLES Piazza Municipio, 3 (Ex Tribunale)

LEVICO TERME Via Marconi, 6 PERGINE VALSUGANA Viale Venezia, 2/E BORGO VALSUGANA Corso Ausugum, 34 PANCHIÀ Località Salezze, 12

ARCO Via Del Frumento, 8 RIVA DEL GARDA Via Ardaro, 27 TIONE <u>Via Stenico,</u> 11

#### **DOLOMITI ENERGY POINT**

VERONA

Via Mazzini, 97 37012 Bussolengo (VR) T. 045 9234738 **PADOVA** 

Via S. Marco, 214/I 35129 Ponte Di Brenta (PD)

T. 392 9100715 F. 049 8252109 PORDENONE

F. 0434 228889

Via Colonna, 12 33170 Pordenone (PN) T. 0434 247712 TERAMO

Corso Cerulli, 56 64100 Teramo (TE) T. 0861 240483 F. 0861 240483

MOSCIANO SANT'ANGELO

Via Anfiteatro, 34 64023 Mosciano S.A. (TE) T. 085 8062168 GIULIANOVA

Via Gabriele D'Annunzio, 26 64021 Giulianova (TE) T. 085 9561252 F. 085 9561252 **CIVITANOVA MARCHE** 

Corso Vittorio Emanuele, 131 62012 Civitanova Marche (MC) T. 0733 1759103 **LIVORNO** 

Via Enrico Mayer, 46 57125 Livorno (LI) T. 0586 1690649

#### **CANALI DI CONTATTO**

#### **PER LA TUA FAMIGLIA**

800 030 030

F. 085 8062168

Da LUN a VEN 8.00 - 22.00 SAB 8.00 - 20.00

clienti.casa@dolomitienergia.it

#### PER LA TUA IMPRESA

800 364 364

Da LUN a VEN 8.00 - 18.00

clienti.impresa@dolomitienergia.it

